

信頼が成果を生み、
ハラスメントのない職場へ!

信頼関係構築& ハラスメント対策セミナー

全3回
コース

職場活性化 × パワハラ防止 × カスハラ対策
すべてを一度に学べる実践セミナー!

カスハラ防止法
R8年10月1日法施行
全企業等に対策を
完全義務化!



“言い方ひとつ”で
職場は劇的に変わる!



ハラスメントを
防ぎ、安心して
働ける職場へ!

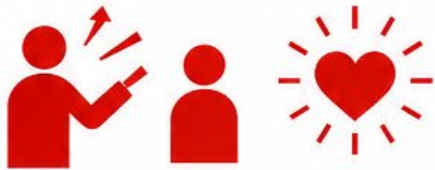


生産性向上・
離職防止に
つながる!

1回だけ2回だけの受講も OK です

第1回

信頼を築く叱り方・ほめ方・
パワハラ防止と怒りのコントロール



- ・今の時代にあった効果的な叱り方・ほめ方
- ・パワハラの定義、行為類型、自身や職場への影響
- ・パワハラにならない指導、感情のコントロール
- ・事例から学ぶ「パワハラになる・ならない」

第2回

上司と部下の信頼関係
効果的なコーチング・
上司としての効果的
コミュニケーション



- ・信頼関係を築く上司の姿勢と関わり方
- ・部下のやる気を引き出すコーチング
- ・傾聴・質問・承認のコミュニケーション
- ・ケーススタディで実践力アップ!

第3回

クレーム対応&
カスタマーハラスメント対策
カスハラ対策はやらなければならない時代へ!



- ・クレームからカスハラへ移行させない対応
- ・クレームを大きくしない、対応のポイント
- ・クレームがカスハラに変わる時代、対策は?
- ・カスハラ行為の事例、抵触する法律、行為別対応例

日程(全 13:30~16:30)

第1回

第2回

第3回

青森会場

6月23日(火)

7月14日(火)

7月28日(火)

弘前会場

6月22日(月)

7月9日(木)

7月23日(木)

八戸会場

6月24日(水)

7月10日(金)

7月22日(水)

受講料(消費税込)

各回 6,600円

3回のセミナーをまとめてお申込みの場合、
お得です!

19,800円 ⇒ 17,600円
(消費税込) (消費税込)

定員

各回 青森24名・弘前30名・八戸40名

※定員になった場合、締切りますので
お早めにお申込みください。

対象

管理職・リーダー・
人事担当者・接客担当者等



青森会場

アピオあおもり
青森市中央3-17-1
TEL.017-732-1010



弘前会場

弘前市民会館
弘前市大字下白銀町1-6
TEL.0172-32-3375



八戸会場

八戸市総合福祉会館
八戸市根城8-8-155
TEL.0178-47-1651

(株)セミナー東北

青森市左堰字野田63
TEL.017-754-2307 FAX.017-754-2308
E-mail s.tohoku@khaki.plala.or.jp
ホームページ <http://www.seminar-tohoku.com/>

お申し込み書は
ウラ面です