

2026 新入社員・若手社員スキルアップ!

育成3ステップセミナー

“なんとなく働く若手”を 考えて動ける人財へ!

育てたはず、育てているつもりが危ない

1回だけ、2回だけの受講も可能です

こんな悩み
ありませんか?



✓ 敬語や話し方に
自信がない

✓ クレーム
対応が不安

✓ 言いたいことが
うまく伝わらない

✓ 職場内外で
うまく関係が築けない

✓ 指示待ちに
なってしまう

STEP 1 フォローアップセミナー

基本ができないを修正!

クレーム初期対応

- ◆ 苦手な言葉づかい、敬語の克服
・よく使う敬語、接客用語
- ◆ 相手に伝わるわかりやすい話し方
- ◆ 好感度をアップする表現方法
- ◆ クレーム初期対応
・クレーム初期対応力、対応の流れ、
対応できないとき
- ◆ 受講報告書作成

自身と会社の価値を
上げるマナーへ!

STEP 2 レベルアップセミナー

伝える力・関係を築く力!

- ◆ 「伝えれない」から「伝える努力」
アサーティブコミュニケーション
- ◆ 上手にお願いする、相手を傷つけずに
要求する、相手を尊重して断るスキル
- ◆ 対話力アップ
・聞き上手、質問
・相手に関心を持つ、気持を掴む
・心理的距離を縮めるスキル
- ◆ 受講報告書作成

信頼される
コミュニケーション力を磨く!

STEP 3 ブラッシュアップセミナー

考えて動ける人へステップアップ!

- ◆ チームワークと役割理解
- ◆ 一歩先を考える仕事の進め方
・問題解決力が成長させる
問題の本質（なぜなぜ分析）
・現状・問題、あるべき姿、原因、対策
- ◆ 私のビジネス上の問題点、改善点
グループ討議、発表、講評
- ◆ 受講報告書作成

課題を解決し、
任される人財へ!

選べる3会場・日程 ※各回 10:00~16:00

各回、会場の都合で日程や会場が変更になる場合があります

会 場	STEP 1 フォローアップセミナー	STEP 2 レベルアップセミナー	STEP 3 ブラッシュアップセミナー
青森会場 アピオあおもり (青森市中央3-17-1)	7/14 (火)	9/3 (木)	11/10 (火)
弘前会場 青森県武道館 (弘前市豊田2-3)	7/7 (火)	9/8 (火)	11/26 (木)
八戸会場 八戸市総合福祉会館 (八戸市根城8-8-155)	7/2 (木)	9/10 (木)	11/5 (木)

※各回実施日の4日営業日前まで受け付けます(定員になるまで)

受 講 料

各回 **5,500円** (税込)

(消費税込み(受講料5,000円、消費税500円)・テキスト代金込み)

定 員 (各回)

● 青森会場 72名程度 ● 弘前会場 36名程度 ● 八戸会場 40名程度

お申し込み
お問い合わせ

主催：(株)セミナー東北
〒030-1273 青森市左堰字野田63

TEL. 017-754-2307
FAX. 017-754-2308
E-mail s.tohoku@khaki.plala.or.jp

ホームページ
<http://www.seminar-tohoku.com/>